

DetaSoft (gevestigd in Zeewolde) is een jong, rete gezellig, enthousiast, relatief kleine onderneming dat zich uitsluitend richt op de realisatie van totaaloplossingen op het gebied van winkelautomatisering, zowel in de winkels zelf als op hoofdkantoren (= levering van apparatuur, levering van in eigen huis ontwikkelde DetaWin programmatuur, instructie winkelpersoneel, bekabelen van winkels, installatie van alle apparatuur en programmatuur in winkels, 1^e lijn HelpDesk, hardware-onderhoud, software-onderhoud, aanleg I.S.D.N., aansluiten betaalterminals etc. etc.)

In verband met het systematisch en planmatig veroveren van steeds meer grote projecten zijn wij op zeer korte termijn op zoek naar een enthousiaste

HelpDesk medewerker

met diverse doorgroei mogelijkheden

om in een klein, doelgericht en projectverantwoordelijk team zo spoedig mogelijk zelfstandig te functioneren als HelpDesk medewerker en bij **toerbeurt** de HelpDesk gedurende de zaterdag invult. Middels deze ruime taakomschrijving zal betreffende medewerker derhalve zeer actief mee helpen om de organisatie verder uit te bouwen conform de reeds geformuleerde ambitieuze groeidoelstellingen. Hierbij staat de te leveren kwaliteit garant voor een jarenlange prettige samenwerking met onze cliënten.

De functie-eisen

- werk- en denkniveau op M.B.O. niveau (ROC – ICT)
 - belangstelling voor hardware & software
 - bij voorkeur ervaring op 1^e / 2^e / 3^e lijns HelpDesk
 - bij voorkeur ervaring met winkelautomatisering
- (ook schoolverlaters worden uitgenodigd te reageren)**

Je profiel

- enthousiaste, doorzettende, sterk gemotiveerde en resultaatgerichte teamplayer
- haalt voldoening uit het zo snel mogelijk afhandelen van HelpDesk calls
- slagvaardige, resultaatgerichte en flexibele instelling
- ambitieus
- bereidheid om stevig in zichzelf en DetaSoft te investeren (qua inzet en tijd)
- zeer klantvriendelijk
- uiterst correct optreden
- gewend om afspraken stipt na te komen (moet tweede natuur zijn)
- integriteit absolute must
- voorzien van flinke dosis gezonde humor
- gezien de opbouw van het bestaande team een leeftijd van ± 22 jaar
- als hobby ICT

Arbeidsvoorwaarden en carrièreperspectief

Uitstekend salaris. Uitstekende primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden. Doordat we topklanten met omvangrijke winkelformules voorzien van 100% oplossingen en daar innovatieve en creatieve projecten realiseren zijn alle randvoorwaarden aanwezig om te blijven leren en voor de juiste personen om door te groeien naar diverse functies.

Sollicitatiebrief kun je sturen naar:

DetaSoft Automatisering BV
t.a.v. Jan Velten
Mast 5, 3891 KE, ZEEWOLDE
E-Mail : j.velten@detaSoft.nl
Tel. : 036 – 522 3541