



D e t a M a i n d e r

In dit nummer:

Voorwoord	1
Nieuwe release DetaWin 5.0	1
Handleiding DetaWin 5.0 beschikbaar	1
Bestellingen direct versturen vanuit DetaWin 5.0	1
De Natuurwinkel Na- tuurlijk 'Beste Winkel van Winterswijk 2007'	2
Natuurwinkel Oss Eerste Natuurwinkel 'nieuwe stijl'	2
Gebruikersvereniging Natuurvoeding	2
Veilig pinnen met Banksys PIN- terminals van DetaSoft	2
Nieuwe HelpDesk medewerker	2
Tips en Tricks	2

Winkelinstallaties o.a.:

Nieuw

7 mei 2007
Van Nature
Delft

15 mei 2007
Bakkerij Chin Tjon
Amsterdam

30 mei 2007
Moviemax Ganzenpoort
Amsterdam

12 juni 207
Natuurwinkel
Oss

2 juli 2007
Natuurwinkel
Nijmegen

Wij wensen deze en alle andere ondernemers veel succes met de winkelautomatisering van DetaSoft

Voorwoord

Voor u ligt de tweede DetaMainer van 2007. In dit nummer besteden wij aandacht aan de nieuwe release van **DetaWin 5.0**.

Ook informeren wij u over het in de natuurvoedingsbranche volledig operationeel zijn van het vanuit **DetaWin 5.0** direct kunnen bestellen bij diverse leveranciers, over de opgerichte gebruikersvereniging Natuurvoeding en over het veilig pinnen met DetaSoft PIN-apparatuur.

Verder stellen wij onze nieuwe medewerker op

Nieuwe release DetaWin 5.0

Momenteel zijn wij bezig met de verspreiding van de nieuwe release van **DetaWin 5.0**. Als betrokken en servicegerichte leverancier van uw winkelautomatisering houden wij u graag up-to-date.

Dit doen wij door goed te luisteren naar u als gebruiker (o.a. door regelmatige bijeenkomsten met gebruikersverenigingen en wekelijkse analyse van de HelpDesk calls wat overigens een standaard procedure is binnen onze ISO-gecertificeerde organisatie) en door zelf marktontwikkelingen in de gaten te houden. Daardoor hebben wij weer tal van extra functionaliteiten aan **DetaWin 5.0** toegevoegd. Van de installatie van de nieuwe release krijgt u een melding, middels een geprint document op uw laserprinter van de BackOffice.

Handleiding DetaWin 5.0 beschikbaar

Zoals u weet is in **DetaWin 5.0** een volledige, contextgevoelige, Helpfunctie aanwezig die u informatie verschaft en kan helpen bij de modules en functionaliteiten. Daarnaast is afgelopen maand, mede op verzoek van een groot aantal van onze gebruikers, een **DetaWin 5.0** Handleiding beschikbaar geko-

Bestellingen direct versturen vanuit DetaWin 5.0

Binnen **DetaWin 5.0** heeft u de mogelijkheid om bestellingen te verrichten. Deze kunnen, zoals u weet, automatisch gegenereerd worden en u kunt handmatig orders aanmaken. Tevens is voor de natuurvoedingsbranche de mogelijkheid aanwezig om deze orders direct vanuit **DetaWin 5.0** naar een aantal leveranciers te sturen. Dit gebeurt per e-mail. Onder andere hiervoor heeft u van ons een gratis (detaweb) e-mailadres gekregen.

Deze mogelijkheid is in **DetaWin 5.0** al geruime tijd operationeel en Natudis kon de

de afdeling Customer Support aan u voor en zetten wij twee door DetaSoft geautomatiseerde natuurvoedingsondernemers extra in de schijnwerpers

Wij hebben ook weer een aantal nieuwe klanten mogen verwelkomen. Wij bedanken hen voor het in ons gestelde vertrouwen!

Zoals in elke DetaMainer hebben we ook weer tips van onze HelpDesk. Wij wensen u veel leesplezier!

Daarnaast krijgt u per e-mail een PDF-bestand op uw detaweb e-mailadres. Dit is een volledige beschrijving, een zogenaamde Release Note, waarin wij alle nieuwe functionaliteiten hebben beschreven.

Met het uitbrengen van nieuwe releases houden wij u up-to-date als het gaat om zowel algemene als branche-specifieke ontwikkelingen binnen winkelautomatisering, niet alleen voor nu, maar óók in de (verre) toekomst. Tevens is het met het uitbrengen van nieuwe releases ons streven om permanent de kwaliteit en het gebruiksgemak van onze applicatie te verhogen.

Wij wensen u veel werkplezier met de nieuwe **DetaWin 5.0** release!

men. Hierin staan dagelijkse procedures, bv.: hoe voert u een artikel of een klant in; hoe kunt u bestellen etc., op een overzichtelijk wijze, stap voor stap en met voorbeeldschermen, beschreven. Op aanvraag krijgen al onze **DetaWin 5.0** gebruikers hiervan een exemplaar!

bestellingen op deze manier al ontvangen. Na gesprekken met de andere leveranciers, waar u de bestellingen via de PDT3100 kan verrichten, is de lijst met leveranciers nu als volgt:

Natudis; Udea; Zaaister; Terrasana; Nieuwe Band; Kroon.

Belangrijke voordelen van deze nieuwe manier van bestellen:

- bestellingen worden rechtstreeks bij de leverancier geplaatst
- PDT3100 is overbodig.

De Natuurwinkel Natuurlijk 'Beste Winkel van Winterswijk 2007'

Woensdag 4 juli jl. zijn in Winterswijk weer de 'Beste Winkel van Winterswijk'-verkiezingen gehouden. Hieraan deden 57 winkels mee en De Natuurwinkel Natuurlijk van Henk en Willie Wessels,

die door DetaSoft is geautomatiseerd, kwam als winnaar uit de bus. En dat terwijl deze natuurvoedingswinkel pas 10 maanden geleden in Winterswijk geopend is. Door middel van een gro-

te advertentie in de Winterswijkse Weekkrant en een persoonlijk overhandigde bos bloemen hebben wij Henk en Willie van harte gefeliciteerd met dit prachtige resultaat.

Natuurwinkel Oss: Eerste Natuurwinkel 'nieuwe stijl'

Woensdag 13 juni jl. heeft Jorg Bongers de deuren geopend van zijn nieuwe winkel aan de Kruisstraat 22 in Oss. Deze winkel was de eerste Natuurwinkel van de NWO die een complete vernieuwing van de formule inluide. Met gekleurde vlakken op de achterwand voor de verschillende productgroepen en wisselende seizoensborden aan het

plafond is een compleet nieuwe look-and-feel gecreëerd.

Ook deze compleet nieuwe formulewinkel is door DetaSoft geautomatiseerd. Door middel van het persoonlijk overhandigen van een bos bloemen, feliciteerde DetaSoft Jorg Bongers met zijn nieuwe winkel.



Gebruikersvereniging Natuurvoeding

DetaSoft heeft onlangs een gebruikersvereniging opgericht binnen de natuurvoedingsbranche. Met deze vereniging zullen onderwerpen besproken worden zoals o.a. het functioneren van **DetaWin 5.0**; gewenste uitbreidingen; presentatie nieuwe functionaliteit en het functioneren van de HelpDesk en Technisch Dienst. De vereniging is de spreekbuis voor de door DetaSoft

geautomatiseerde natuurvoedingsondernemers.

De volgende ondernemers hebben zitting in de vereniging:

Mevrouw Rina van der Stok van Van Nature Delft en de heren Stephan Blankenaauw van Xummum Ermelo; Jacq Cuypers van Ut Muuëletentje

Weert; Adrie Franken van Biotop Den Bosch; Jan-Peter Oosterloo van Natuurwinkel De Bilt en André Sools van De Paardebloem Tilburg.

De eerste bijeenkomst vindt plaats op **woensdag 12 september a.s.** Heeft u vragen en/of wensen, dan vragen wij u dit kenbaar te maken bij één van deze ondernemers.

Veilig pinnen met Banksys PIN-terminals van DetaSoft veilig

Recente fraudegevallen met PIN-terminals heeft bij ondernemers vragen opgeroepen of hun PIN-terminals wel veilig zijn. In alle fraudegevallen betreft het de Hypercom HFT201. Dit is een verouderde terminal waarmee vrij eenvoudig gefraudeerd kan worden (lees: makkelijk open te maken waardoor cri-

minelen de lezer kunnen aanpassen). De door DetaSoft geleverde Banksys PIN-terminals zijn veilig. Ze zijn volledig 'tamper evident' wat inhoudt dat de behuizing onmogelijk geopend kan worden, om iets te wijzigen, zonder dat de sleutels gewist worden. Bovendien kan de behuizing er niet af, zon-

der dat deze breekt.

Heeft u hierover vragen? Bel ons en wij informeren u graag!



Nieuwe HelpDesk medewerker

U heeft hem vast al gesproken, maar toch willen wij hem graag aan u voorstellen. Sinds 23 april 2007 hebben wij een nieuwe collega op de afdeling Customer Support.

Het is Berry van den Berg. Berry is 24 jaar, komt uit Almere, woont daar sa-

men met vriendin Ilona en hond Sammy en heeft als voornaamste hobby's: het sleutelen aan zijn auto en het ombouwen daarvan, films kijken en bezig zijn met computers.

Wij wensen Berry veel succes in zijn functie en zijn toekomst bij DetaSoft.



Tips & Tricks



Tip1: Toevoegen aan een lijst:.

Als u in **DetaWin 5.0** iets wilt toevoegen aan bv. een bestellijst, kunt u met de pijltjes toetsen helemaal naar beneden bladeren om op de laatste lege regel te komen.

Dit kan echter makkelijker en gaat ook veel sneller: U drukt, op de regel waarop u staat, op **Shift + F10**. Daardoor kunt u direct een nieuwe regel toevoegen.

Tip2: Laat **DetaWin 5.0** 's nachts aan:

Het beste is om **DetaWin 5.0** ook 's nachts te laten draaien (op het inlogscherf is voldoende). De PC zeker niet uitzetten

Ook 's nachts is **DetaWin 5.0** voor u bezig. Hij start opnieuw op om alles weer op te schonen, zodat de gehele WinkelConfiguratie weer gebruiksklaar is voor de volgende werkdag; hij

stuurt mutaties naar de weegscha(a)l (en) indien acties gelden en hij verwerkt (eventuele) wijzigingen van een hoofdkantoor.

Het is dus mogelijk dat u 's morgens een ander scherm op de BackOffice ziet dan u 's avonds achterliet.

Als u **DetaWin 5.0** uitzet, kunnen deze werkzaamheden 's nachts niet worden uitgevoerd en moet u deze zelf opstarten.

Specialist in Winkelautomatisering